

取扱説明書 保証書付

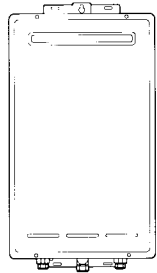
ガス給湯器



①

II - 1

品名	型式名
KG-E524RFW	RUX-V2400W
KG-E524RFT	RUX-V2400T
KG-E524RFF	RUX-V2400T
KG-E524RFK	RUX-V2400B
KG-E524RFMH	RUX-V2400A
KG-E520RFW	RUX-V2010W
KG-E520RFT	RUX-V2010T
KG-E520RFF	RUX-V2010T
KG-E520RFK	RUX-V2010B
KG-E520RFMH	RUX-V2010A
KG-E516RFW	RUX-V1610W
KG-E516RFT	RUX-V1610T
KG-E516RFF	RUX-V1610T
KG-E516RFK	RUX-V1610B
KG-E516RFMH	RUX-V1610A



ご愛用の皆様へ

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- この取扱説明書の22ページが保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。



7 1 0 0 6 7 9 0

もくじ

ページ

●安全上のご注意	1
●各部のなまえとはたらき	5
●はじめてお使いのときは、まず	6
●使用方法	
①リモコンなしの場合	7
②リモコンが1台の場合	8
③リモコンが2台設置されている場合	9
●冬期の凍結による破損防止について	11
●長期間使用しない場合は	13
●点検・お手入れのしかた	14
●故障かな?と思ったら	15
●主な仕様・能力表	18
●アフターサービスについて	21
●保証書	22

家庭用



東京ガス株式会社

〒105-8527 東京都港区海岸1丁目5番20号 電話 代表 03(3433)2111

7100679000

HF-01

取扱説明書

KG - E520RFW
KG - E520RFT
KG - E520RFF
KG - E520RFK
KG - E520RFMH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

13

01

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

表示	意味
危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる傷害、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

傷害 : 治療入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害 : 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

給表示については次のような意味があります。

	一般的な危険警告注意		火災注意		一般的な禁止		触れるな		めれ手禁止
	分解禁止		必ず行うこと		電源プラグをコンセントから抜く		必ずアース線を接続せよ		

△危険

屋内設置禁止

この機器は屋外用です。
屋内や浴室内に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。

機器の異常に気付いたら

①給湯栓をすべて開める。
②ガス栓を開める。

- 使用中に異常な燃焼・臭気(ガスにおい)・異常音を感じたときはあわてずに運転を停止してガス栓を開め、販売店またはもよりの東京ガスにご連絡ください。
- 地震や火災発生時もあわてずに運転を停止してください。

必ず行う

△警告

工事は資格必要

必ず行う

この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店またはもよりの東京ガスに依頼してください。

囲い設置禁止

この機器は屋外用ですので、増改築などによって屋内状態にしないでください。また、波板などによって囲いをするもおやめください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。

機器の銘板を確認

必ず行う

※この機器の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。

使用する機器が使用するガスの種類(ガスグループ)および使用する電源(AC100V・50-60Hz共用)に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となります。
※下図は銘板の一例です。
(例: 都市ガス13A・12A用)

品名	型式名	番号
ガスの種類 (右は都市ガス13A・12A用の例)	都市ガス 13A用 12A用	
電源	定額電圧 AC 100V 定額周波数 50/60Hz	
製造年月 (右は'99年6月生産の例)	99.06	

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

<p>火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止</p>	<p>電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止</p>	<p>ガスのおいのある場所での電話の使用禁止</p>
---------------------------	---------------------------------	----------------------------

ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

KG-E520RFEW
KG-E520RFEK
KG-E520RFEH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

KG-E520RFEW
 KG-E520RFEF
 KG-E520RFEK
 KG-E520RFEH

110092200301
 110092200302
 110092200321
 110092200304
 110092200303

13

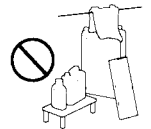
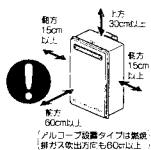
01

安全上のご注意

⚠️ 注意

火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保すること。
- 排気口・排気トッパが洗たく物などでおおわれないようにすること。
- 機器周辺に紙や木材などの燃えやすい物を置かないこと。
- 機器周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないこと。
- 機器周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないこと。



電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。



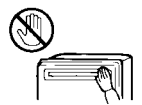
火災の原因になります。

やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用する時や、お湯の量を急に少なくしたとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬あついお湯が出る場合があります。やけどの恐れがありますので、出始めのお湯は手や体にかけないでください。
- シャワー(上がり湯)を使う場合、最初にあついお湯が出る場合があります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけて、湯温を十分に確認してから行ってください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水でびっくりすることがあります。



使用中や使用直後は排気口・排気トッパやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



用途について

給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。



機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。



機器の破損防止のため必ず行うこと

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が過ぎたことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。



ぬれた手でさわらないこと

冬期に水道水が凍結する恐れがある日は、下記のいずれかの方法で凍結予防を行ってください。

(11・12ページ参照)

- 1 凍結予防ヒータによる方法
- 2 給湯栓から水を流す方法
- 3 水抜きによる方法

⚠️ 注意

感電防止のために

感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。



お願い

電源ケーブルの取り扱いについて

電源ケーブルを引っばってプラグを抜かないでください。ケーブルが断線して発熱・発火の原因となります。

機器の設置状態についての確認

- ① 機器は傾いて設置されていませんか？
- ② 冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？ 正常な燃焼の妨げになることがあります。
- ③ 棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？ メンテナンスをお断りすることがあります。
- ⑤ 排気口への積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口が閉塞されることはありませんか？ 不完全燃焼の原因となります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでご承知おきください。

機器やリモコンの分解は禁止

サービスマン以外の方は機器のフロントカバーをはずしたり、分解しないでください。また、リモコンも分解しないでください。事故や故障の原因となります。



リモコンの取り扱いについて

リモコンは子供がイタズラしないようにご注意ください。思わぬ事故や故障の原因となります。



浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因となります。



リモコンのお手入れにベンジンや油脂系の洗剤を使用しないでください。変色や変形することがあります。



塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。



給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

別売部品について

別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。



KG-E520RFEW
 KG-E520RFEF
 KG-E520RFEK
 KG-E520RFEH

110092200301
 110092200302
 110092200321
 110092200304
 110092200303

13

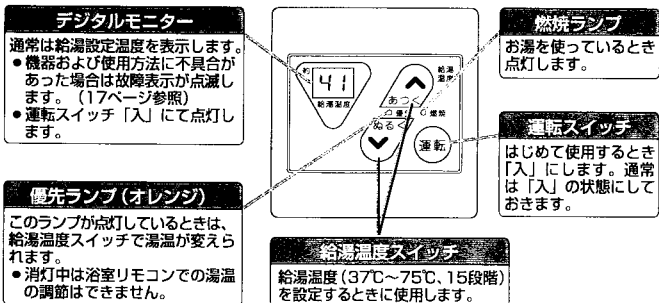
01

各部のなまえとはたらき

この機器はリモコンを接続していない場合でも恒温タイプとしてご使用いただけますが、別売のリモコンを接続すれば給湯温度を調節することができます。

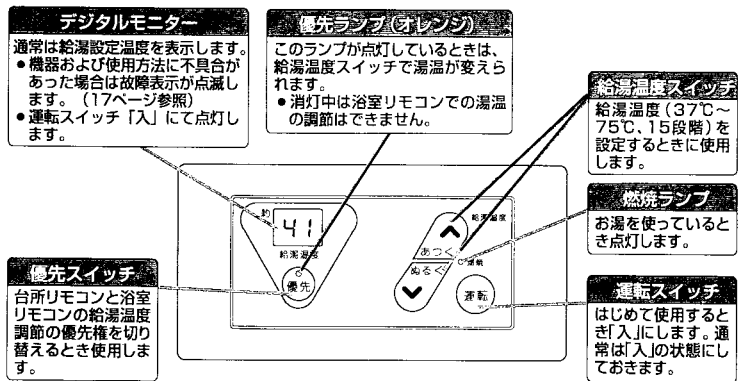
■台所リモコン(KG-RK599B)

●台所に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると という操作確認音でお知らせします。



■浴室リモコン(KG-RB599B)

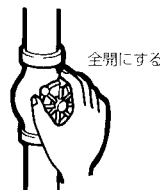
●浴室に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると という操作確認音でお知らせします。



- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。(ピツという確認音がなります)
- 早く操作すると作動しない場合があります。
- 操作確認音は給湯温度スイッチ2個を同時に3秒以上押すことによって消すことも可能です。(台所リモコン・浴室リモコン別々に設定できます)
- プザーをならしたいときは再度同じ操作をします。

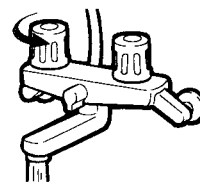
はじめてお使いのときは、まず…

1 給水元栓を全開にします。



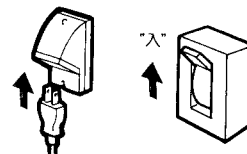
機器の下部

2 給湯栓を開けて、水が出ることを確認してから閉めます。(すべての給湯栓について)



お湯の使用場所

3 電源プラグをコンセントに差し込みます。(分電盤の専用スイッチを「入」にしてください)

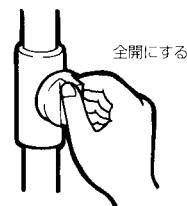


⚠ 注意

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

機器付近の壁・分電盤

4 ガス栓を全開にします。



機器の下部

KG-E520RFEW
 KG-E520RFEF
 KG-E520RFEK
 KG-E520RFEKH

110092200301
 110092200302
 110092200321
 110092200304
 110092200303

13

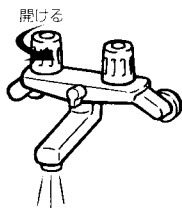
01

使用方法① リモコンなしの場合

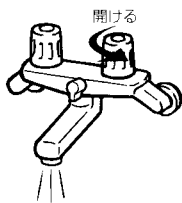
警告

- 給湯器からは常に一定温度のあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

1 給湯栓を開けばお湯が出ます。



2 給水栓を開いて水を混ぜ、適温にしてお使いください。



- お湯を使っている途中で停電した場合は、一旦給湯栓を閉めてから通電再開後に再び給湯栓を開けてください。安全のため、水を流したまま通電しても点火しないようになっています。
- この機器の出湯温度は約60℃ですが低温（約42℃）、または高温（約70～75℃）にすることもできます。変更が必要な場合は、お買い求めの販売店またはもよりの東京ガスにお申し付けください。

使用方法② リモコンが1台の場合

警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

1 運転スイッチを押します。

- デジタルモニターと優先ランプ（オレンジ）が点灯します。

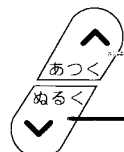


台所リモコン 浴室リモコン

● 燃焼

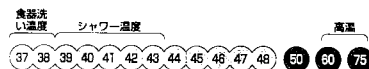
● 優先

2 給湯温度スイッチで温度を決めます。



あつくしたいとき

ぬるくしたいとき



- 37℃から75℃まで上記15段階に設定できます。温度はデジタルモニターに表示されます。右図は60℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。
- スイッチを押し続けると50℃以下の設定では連続で表示が変わりません。60℃・75℃にしたいときはスイッチを1回ずつ押ししてください。

約

60

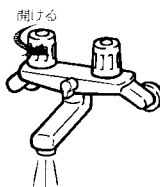
給湯温度

3 給湯栓を開けばお湯が出ます。

- お湯を使っている間は燃焼ランプが点灯します。

● 燃焼

- 湯量を絞るすぎる（毎分約2リットル以下にする）とバーナの火が消えます。



- お買い上げの際には、お湯の温度を42℃に設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出る場合がありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりもあついお湯が出る場合があります。
- 浴室リモコンの場合、優先スイッチははたらかなくなります。

■太陽熱温水器接続時のご注意

- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
- 混合水栓で湯温を調節してお使いください。（リモコンの運転スイッチを「切」にしてください）
- 給水温度が高いと機器が点火しない場合があります。

8

KG-E520RFEW
KG-E520RFEH
KG-E520RFEK
KG-E520RFEH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

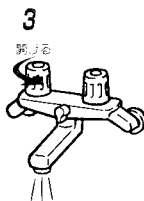
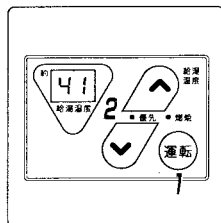
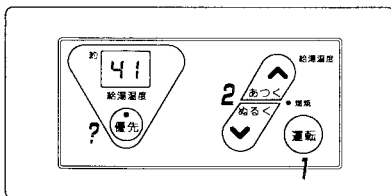
13

01

リモコンが2台 設置されている場合

使用方法③

どちらのリモコンでも操作できます。

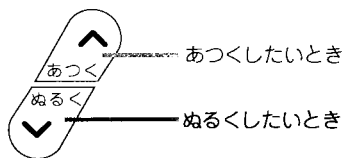


1 運転スイッチを押します。

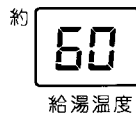


- デジタルモニターが点灯します。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先ランプ(オレンジ)が点灯します。

2 給湯温度スイッチで温度を決めます。



- 37°Cから75°Cまで上記の15段階に設定できます。温度はデジタルモニターに表示されます。下図は60°Cに設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。

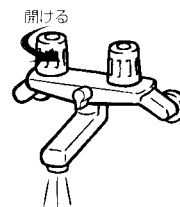


- スイッチを押し続けると50°C以下の設定では連続で表示が変わります。60°C・75°Cにしたいときはスイッチを1回ずつ押してください。

警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

3 給湯栓を開けばお湯が出ます。

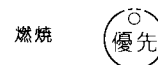


- お湯を使っている間は、燃焼ランプが点灯します。
- 燃焼
- 湯量を絞りすぎる(毎分約2リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- リモコンが2台設置されている場合、給湯温度が調節できるのは優先ランプが点灯しているリモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。

台所リモコン 浴室リモコン



- この優先権を切り替えるにはを押します。優先スイッチを一回押すたびに、優先権が浴室リモコン→台所リモコン→浴室リモコン...と交互に切り替わります。



- お買い上げの際には、お湯の温度を42°Cに設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出る場合がありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給湯温度が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりもあついお湯が出る場合があります。

- 太陽熱温水器接続時のご注意
- 太陽熱温水器と接続された場合は、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - 混合水栓で湯温を調節してお使いください。(リモコンの運転スイッチを「切」にしてください)
 - 給水温度が高いと機器が点火しない場合があります。

冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

△注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その3の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その1

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■操作のしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。抜けていると作動しませんのでご注意ください！

△注意

- 外気温が極端に低く(−15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その2の「給湯栓から水を流す方法」、その3の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

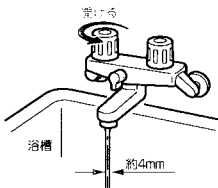
対策その2

給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

■操作のしかた

- ① リモコンの運転スイッチを「切」にします。
 - ② ガス栓を閉めます。
 - ③ おふろの給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を流しておきます。
- ※ サーマコランやワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。



△注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモコランやワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

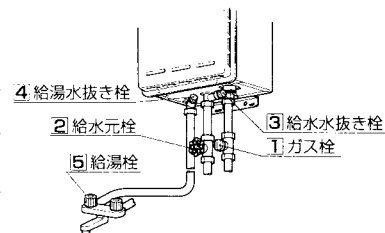
対策その3

水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの「水抜き」を行ってください。
- ※給湯使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

- ① ガス栓Ⅰ・給水元栓Ⅱを閉めてください。
寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓Ⅱを開けてください。
- ② リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。
- ③ 電源プラグを抜いてください。
(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)
- ④ 給湯栓Ⅴをすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。
- ⑤ 給水水抜き栓Ⅲ、給湯水抜き栓Ⅳを開けてください。

- ※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。



《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

- はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。
- ① 電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが「切」になっている)ことを確認してください。
 - ② ガス栓Ⅰが閉めてあることを確認してください。
 - ③ 給湯栓Ⅴをすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。
 - ④ 給水水抜き栓Ⅲ、給湯水抜き栓Ⅳを閉めてください。
 - ⑤ 給水元栓Ⅱを全開にしてください。
 - ⑥ 給湯栓Ⅴを開け、通水を確認した後に閉めてください。
 - ⑦ 電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを「入」にしてください)
 - ⑧ リモコンの運転スイッチが「切」になっている(デジタルモニターが消灯している)ことを確認した後、ガス栓Ⅰを全開にしてください。

KG-E520RFEW
 KG-E520RFEF
 KG-E520RFEK
 KG-E520RFEH

110092200301
 110092200302
 110092200321
 110092200304
 110092200303

13

01

長期間使用しない場合は

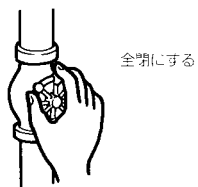
●長期間ご使用にならない場合は、次のことを行っておいください。

1 ガス栓を閉めます。



機器の下部

2 給水元栓を閉めます。



機器の下部

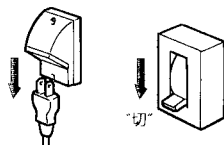
3 機器の水抜きをします。 (12ページ参照)



4 電源プラグを抜きます。 (分電盤の専用スイッチを「切」にして ください)

⚠注意

ぬれた手で電源プラグをさわ
らないでください。感電のお
それがあります。



機器付近の壁・分電盤

点検・お手入れのしかた

点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわり、および排気口・排気トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ(金網)を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

お願い

※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店またはもよりの東京ガスにお問い合わせください。

■お手入れ方法は

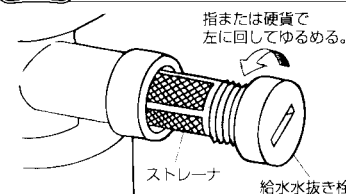
- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、水に濡らしたやわらかな布をかたく絞り、軽く拭き取ってください。洗剤、およびシンナー、ベンジンは使わないでください。
- リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。



お願い

- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を開けてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※必ず給水元栓を開けてから行ってください。



- 機器の給気口(フロントカバーや機器本体の穴)がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

■ 次のことを調べてください

こんなとき	点検項目
デジタルモニターが点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。(6ページ) 停電していませんか。
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店またはもよりの東京ガスへご連絡ください。(17ページ)
燃焼ランプが点灯しない	ガス栓が全開になっていますか。(6ページ) 給水元栓が全開になっていますか。(6ページ)
お湯が出ない	断水していませんか。 給湯栓が十分開いていますか。
高温のお湯が出ない	給湯栓が十分開いていますか。 給湯温度調節は適切ですか。(8~10ページ)
低温のお湯が出ない	混合水栓やサーモミキシングバルブをお使いの場合は、リモコンの給湯温度を75℃に設定してください。
湯温が変動して安定しない	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後給湯栓を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障(水量制御装置)ですので、お買い上げの販売店またはもよりの東京ガスへご連絡ください。

■ こんなときは故障ではありません

こんなとき	理由
給湯栓を絞らずぎて水になった	この機器は通水量が毎分2リットル以下になったときには消火します。
夏期水温が高いとき低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違ってまったく無害なものです。
寒い日、排気口・排気トップから白煙が出る	外気温が低いときは燃焼排ガス中の水蒸気が白煙に見えますが、故障ではありません。
給湯栓を開いてもすぐお湯が出てこない	機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
出湯停止後しばらくファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店またはもよりの東京ガスへご連絡ください。

KG-E520RFEW
KG-E520RFEF
KG-E520RFEK
KG-E520RFEH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

故障かな？と思ったら

機器が故障するとリモコンのデジタルモニターに下図のような故障表示が点滅します。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1、ガス栓と給水元栓が十分開いているか確認します。

全開にする
ガス栓 給水元栓
機器の下部

2、お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全閉にする

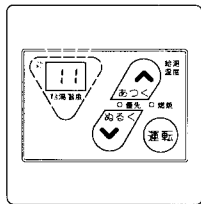
3、運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

台所リモコン
浴室リモコン
運転

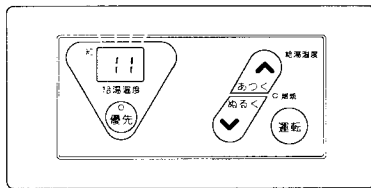
4、再び使用してみてください。

●上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはもよりの東京ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

台所リモコン



浴室リモコン



故障表示	内 容	故障表示	内 容
10	出力ダウン運転中	52	ガス比例弁異常
11	点火ミス	61	燃焼ファンモータの回転異常
12	途中失火(立消え)	71	電装ユニット・ガス電磁弁回路の異常
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動	72	電装ユニット・フレームロッド回路の異常(疑似炎チェック)
16	沸騰検知	90	給・排気閉そく異常
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線(12V回路)の地絡	99	機器運転停止
32	出湯サーミスタの断線・短絡		

10を表示しているときは、お湯を使うことはできませんが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態ですので、気がついたらすぐにお買い上げの販売店またはもよりの東京ガスへご連絡ください。

主な仕様・能力表

●仕様 (KG-E524シリーズ)

品 名	KG-E524RFW	KG-E524RFMH	KG-E524RFF	KG-E524RFT	KG-E524RFK
型 式 名	RUX-V2400W	RUX-V2400A	RUX-V2400T		RUX-V2400B
設 置 方 式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置 前方排気型	PS(扉内)設置	PS(扉内)設置 後方排気型
外 形 寸 法 (mm)	高さ530×幅350×奥行170				
質 量 (kg)	18.5	20	19		
接 続	給水・給湯 ガ ス		20A(R3/4) 20A(R3/4)		
点 火 方 式	連続放電、ダイレクト点火				
電 源	AC100V(50-60Hz共通)				
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)	55	73		常時5、凍結予防ヒータ作動時90	

型式名がRUX-V2400Wのガス消費量

使用 ガス	1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)		
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都市ガス	13A	52.3(45,000)	24.0	15.0
	12A	48.7(41,900)	22.4	14.0

型式名がRUX-V2400A・RUX-V2400T・RUX-V2400Bのガス消費量

使用 ガス	1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)		
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都市ガス	13A	51.2(44,000)	24.0	15.0
	12A	47.7(41,000)	22.4	14.0

注)仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

取 扱 説 明 書

KG-E520RFFW
KG-E520RFFM
KG-E520RFFK
KG-E520RFFH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

13

01

主な仕様・能力表

●仕様 (KG-E520シリーズ)

品名	KG-E520RFW	KG-E520RFMH	KG-E520RFF	KG-E520HFI	KG-F520RFK
型式名	RUX-V2010W	RUX-V2010A	RUX-V2010T		RUX-V2010B
設置方式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置 前方排気型	PS(扉内)設置	PS(扉内)設置 後方排気型
外形寸法 (mm)	高さ530×幅350×奥行170				
質量 (kg)	15.5	19.5			18.5
接続ガス	15A (R1/P)				
点火方式	連続放電、ダイレクト点火				
電源	AC100V (50-60Hz共通)				
消費電力 (W) (50-60Hz)	53	61			
		常時5、凍結予防ヒータ作動時74			

ガス消費量

使用ガス	1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	43.6 (37,500)	20.0 12.5
	12A	40.7 (35,000)	18.6 11.6

注)仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

●仕様 (KG-E516シリーズ)

品名	KG-E516HF-W	KG-E516RFMH	KG-E516RFF	KG-E516RFT	KG-E516RFK
型式名	RUX-V1610W	RUX-V1610A	RUX-V1610T		RUX-V1610B
設置方式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PSアルコーブ設置	屋外壁掛設置または PS(扉内)設置 前方排気型	PS(扉内)設置	PS(扉内)設置 後方排気型
外形寸法 (mm)	高さ530×幅350×奥行170				
質量 (kg)	14.5	16.5			15.5
接続ガス	15A (R1/2)				
点火方式	連続放電、ダイレクト点火				
電源	AC100V (50-60Hz共通)				
消費電力 (W) (50-60Hz)	47	61			
		常時5、凍結予防ヒータ作動時74			

ガス消費量

使用ガス	1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	34.9 (30,000)	16.0 10.0
	12A	32.6 (28,000)	15.0 9.4

注)仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。また、出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 15～17ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店またはもよりの東京ガスにご連絡ください。
- アフターサービスをお申し付けの際は、次のことをお知らせください。
 - ①品名(銘板表示のもの)
 - ②ガスの種類(銘板表示のもの)
 - ③故障または異常の内容(できるだけ詳しく)
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

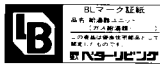
- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者(供給者)にご相談ください。
- ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはもよりの東京ガスにご連絡ください。
- 転居、移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。

■補修用性能部品の最低保有期間について

- この機器の補修用性能部品の最低保有期間は、BL認定品については製造打切後10年、その他の機器については7年です。
- BL認定品には、機器の前面に右のようなラベルが貼ってあります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店またはもよりの東京ガスにご連絡ください。
- 別添の「東京ガス事業所一覧」を参照してください。

保証書

型 式 名	RUX-V2400W, RUX-V2400T, RUX-V2400B, RUX-V2400A, RUX-V2010W, RUX-V2010T, RUX-V2010B, RUX-V2010A, RUX-V1610W, RUX-V1610T, RUX-V1610B, RUX-V1610A
品 名	ガス給湯器 KG-E524RFW, KG-E524RFT, KG-E524RFK, KG-E524RFMH, KG-E520RFW, KG-E520RFT, KG-E520RFK, KG-E520RFMH, KG-E516RFW, KG-E516RFT, KG-E516RFK, KG-E516RFMH

上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は東京ガス供給区域内において都市ガス用としてご使用になる場合、本証書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

- (1) 保証期間は上記品名の機器をお買い上げの日から1年間(BL認定品は2年間)とし機器本体(リモコン含む)を対象とします。
- (2) 万一故障の場合はお買い上げの店、もしくは最寄りの東京ガスへお申し出ください。
- (3) またはサービス員が参上した時に本証書をお示しください。
- (4) 保証期間中でありましても、次の場合には有料修理といたします。
 - (イ) 取扱説明書によらないでご使用になり故障した場合。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷。
 - (ハ) 火災、天災、地震等による故障、その他不可抗力による故障。
 - (ニ) お買い上げの店、あるいは当社にご連絡なしに改造された場合の故障。
 - (ホ) 機器に表示してある以外のガスでご使用のため改造される場合。
- (5) 無料修理などアフターサービス等について、ご不明の場合はお買い上げの店または取扱説明書(別紙東京ガス事業所一覧)に記載してある最寄りの東京ガス支社・営業所にお問い合わせください。

東京ガス株式会社

〒105-8527 東京都港区海岸1丁目5番20号
電話 代表 03(3433)2111

■修理記録

この機器の修理記録は、機器本体のフロントカバーの裏に付属の故障診断シートに記録します。

■お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	年	月	日
販売店名	取 扱 者		
住 所	印		
電 話 番 号			

1. この保証書をお受取りになる時にお買い上げ、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
2. 保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
3. この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって
4. お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの店または最寄りの東京ガスにお問い合わせください。
5. 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

取扱説明書

KG-E520RFW
KG-E520RFT
KG-E520RFK
KG-E520RFMH

110092200301
110092200302
110092200321
110092200304
110092200303

13

01